

## Questions sur le vétérinaire

- **Expérience et Spécialités :**
  - Depuis combien de temps pratiquez-vous la médecine vétérinaire ?
  - Avez-vous des spécialités ou des domaines d'intérêt particuliers, comme la dermatologie, la cardiologie, ou le comportement animal ?
- **Formation et Certification :**
  - Quelle est votre formation ? Êtes-vous membre de certaines associations professionnelles ?
  - Avez-vous des certifications ou formations continues dans des domaines spécifiques ?
- **Philosophie de Soins :**
  - Quelle est votre philosophie en matière de soins vétérinaires ?
  - Comment abordez-vous les décisions de traitement, notamment pour les cas complexes ou chroniques ?
- **Partenariats:**
  - êtes-vous en partenariat avec d'autres professionnels du monde canin ou avec des refuges et associations ?

## Questions sur la Clinique

- **Installations et Services :**
  - Quels types de services offrez-vous (urgence, soins préventifs, chirurgie, etc.) ?
  - Pouvez-vous effectuer des diagnostics et des traitements sur place, ou devez-vous référer à des spécialistes ?
- **Gestion des Urgences :**
  - Comment la clinique gère-t-elle les cas d'urgence en dehors des heures d'ouverture ?
  - Avez-vous des relations avec des hôpitaux ou des cliniques d'urgence locaux ?
- **Politique de Communication :**
  - Comment se déroule le suivi après une consultation ou un traitement ?
  - Offrez-vous des conseils ou des assistances téléphoniques pour les questions de soins courants ?
- **Frais et Options de Paiement :**
  - Quelle est la structure tarifaire pour les consultations, traitements et procédures ?
  - Proposez-vous des plans de paiement ou acceptez-vous des assurances pour animaux de compagnie ?
- **Accessibilité et Convenance :**
  - Quelles sont vos heures d'ouverture ? Offrez-vous des rendez-vous en dehors des heures classiques ?
  - Comment gérer les rendez-vous d'urgence ou de dernière minute ?
- **Approche de Soins Préventifs :**
  - Proposez-vous des programmes de soins préventifs ou des plans de santé pour les chiots ?
  - Comment travaillez-vous avec les propriétaires pour promouvoir la santé à long terme de leur animal ?